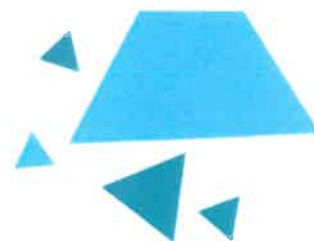


## POLITIQUE INTERNATIONALE D'ENTREPRISE

### Engagement de la Direction Générale



Le Groupe ENYGEA a établi une politique d'entreprise basée sur une démarche globale d'amélioration de la qualité, de la sécurité, du respect de l'environnement, et du développement durable, conformément aux exigences réglementaires et légales applicables et aux exigences du client.

**Avec une mission : apporter l'hygiène partout et pour tous.**

**Et une ambition : être le référent en hygiène mobile partout où nous nous implantons.**

**Comment ? Avec un niveau d'exigence renforcé, au quotidien, de l'ensemble de nos collaborateurs.**

En France, au Portugal, en Belgique, au Canada, en Espagne, au Luxembourg, en Italie, en Tchéquie, en Slovaquie et en Autriche : nous avons la même volonté de leadership et la même exigence de qualité dans les prestations proposées. Et nous partageons des valeurs de satisfaction client, confiance, simplicité et engagement.

**En 2026, nous nous mobiliserons pour uniformiser et faire progresser les méthodes vers nos standards de rentabilité et de qualité, dans le respect du développement durable.** Pour y parvenir, nous avons défini les axes suivants :

- 1. Satisfaction client :** Nous chercherons à améliorer la satisfaction de nos clients à travers des mesures régulières et des actions concrètes. Cela doit sécuriser notre rétention clients et apporter des promoteurs face à une concurrence bien présente.
- 2. Cohérence internationale et efficacité opérationnelle :** Nous accélérerons sur l'harmonisation de nos pratiques en nous appuyant sur le Système de Management Intégré (SMI), éprouvé, que nous adapterons à chaque contexte.
- 3. Croissance et rentabilité :** Nous visons à poursuivre notre croissance tout en améliorant notre niveau de rentabilité, en stabilisant et en renforçant les performances économiques, alignées aux standards du Groupe.
- 4. Renfort du capital humain :** Le développement des compétences sera renforcé par la formation et une marque employeur forte. Nous souhaitons également une participation des salariés à la performance de l'entreprise pour marquer leur engagement.
- 5. Diversification et Densification :** En nous appuyant sur l'innovation au cœur de notre stratégie, nous élargissons continuellement notre gamme de produits et services pour répondre aux besoins diversifiés de nos clients. Et nous visons une amélioration du maillage du territoire pour une densification plus importante.
- 6. Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) :** Nous nous engageons à renforcer notre impact positif sur la société et l'environnement à une échelle internationale. Notre démarche RSE s'applique à l'ensemble des pays où nous opérons. Chaque pays avancera de manière pragmatique et progressive, en privilégiant des solutions confirmées.

Ce plan d'action est porté par des investissements toujours ambitieux dans nos ressources : création de postes, investissements matériels et véhicules, infrastructures agrandies et renouvelées, mise en place d'outils digitaux efficaces et sécurisés. Tout cela dans le but d'améliorer la satisfaction de nos clients à travers des mesures régulières et des actions concrètes. Cela doit renforcer la fidélité de nos clients et apporter des promoteurs face à une concurrence renforcée.

Au travers de notre politique d'entreprise, je souhaite aussi réaffirmer l'engagement profond et volontaire du groupe ENYGEA en faveur du développement durable et de l'application des dix principes fondamentaux du pacte mondial des Nations Unies (Global Compact), auquel nous adhérons depuis 9 ans.

Hervé MONTAGNE

Président ENYGEA

12/05/2026



